

Информационная система контроля качества образовательного процесса в вузе

ЯНДЫБАЕВА НАТАЛЬЯ ВАЛЕНТИНОВНА
e-mail: nat07@inbox.ru

Инновационные изменения, происходящие в обществе, переход вузов на двух-уровневую систему подготовки специалистов, выявили проблему оценки качества высшего образования. Наиболее значимой в российских вузах признана институциональная оценка. Основными элементами этой оценки являются стандартизация и процедуры лицензирования, аттестации и аккредитации. Однако процедуры лицензирования и аккредитации проводятся один раз в пять лет и не дают в полной мере возможности определить значения показателей на более коротких временных интервалах - полгода, год. К тому же экспертные процедуры не учитывают динамики развития вуза. Поэтому актуальной является разработка методики оценки деятельности вуза в процессе его лицензирования, аттестации и аккредитации, так как в регионах и муниципалитетах на сегодняшний день имеет место рассогласованность в действиях.

Для описания образовательного процесса используется модель системной динамики Дж. Форрестера. Базовая модель состоит из следующих элементов: уровней; потоков, перемещающих содержимое одного уровня к другому; процедур решений, которые регулируют темпы потока между уровнями; каналов информации, соединяющих процедуры решений с уровнями. В модели существует несколько взаимосвязанных потоков - студентов/аспирантов, денежных средств, материально-технического, методического обеспечения образовательного процесса, профессорско-преподавательского состава. Динамическая структура модели представлена рядом уровней, связанных между собой управляемыми потоками. Темпы определяют существующие мгновенные потоки между уровнями в системе и отражают работу, а уровни измеряют состояние, которого система (образовательный процесс), достигает в результате комбинированного влияния некоторых факторов.

Существуют перечень и критериальные значения показателей, которые используются при проведении государственной аккредитации для каждого вида высших учебных заведений - институт, академия, университет.

В предлагаемой методике качество образовательного процесса представляет собой такое соотношение показателей аккредитации вуза, которое позволяет подготовить специалиста с учетом, с одной стороны, специфики вуза, его материального и технического оснащения, профессорско-преподавательского состава, с другой стороны, соответствующего требованиям ГОСТ. Для программной реализации разработанной математической модели разработан в среде MatLAB R2008a программный комплекс "Inform_System_CQEP".

Программная реализация модели контроля качества позволяет производить вычисления показателей аккредитации на различных временных интервалах, с варьируемыми начальными условиями в вузах различных типов и сравнивать их с критериальными.