

# Использование сети интеллектуальных персональных ассистентов в управлении знаниями

КОЩЕЕВ ГРИГОРИЙ СЕРГЕЕВИЧ

*Новосибирский государственный университет экономики и управления (Новосибирск), Россия*  
e-mail: grigory@kosheev.com

БОБРОВ ЛЕОНИД КУПРИЯНОВИЧ

*Новосибирский государственный университет экономики и управления (Новосибирск), Россия*

КАЗАКОВ ВИТАЛИЙ ГЕННАДЬЕВИЧ

*Новосибирский государственный университет (Новосибирск), Россия*

Рассмотрены проблемы централизованного подхода к процессу управления знаниями. Предложена концепция использования интеллектуальных персональных ассистентов для управления знаниями пользователя. Сформулированы принципы работы персонального интеллектуального ассистента. Приведены примеры ситуаций, когда использование персональных ассистентов наиболее актуально. Проведен анализ проблемы взаимодействия интеллектуальных агентов. Рассмотрена работа множества взаимодействующих персональных интеллектуальных ассистентов в качестве многоагентной информационной системы.