**Отдел городского абонемента Государственной универсальной научной библиотеки**

**Красноярского края в электронной среде**

За последние годы библиотека преобразилась очень сильно. Вложения средств в информацию всегда окупаются в будущем: чем современней, доступней библиотека будет для пользователей, тем большее значение она будет приобретать в общественной жизни. Развитие техники и каналов связи, появление возможности мгновенного обмена информацией с любой точкой мира привело к началу формирования глобального информационного общества.

В нашей библиотеке пользователь может получить доступ к книжному фонду, электронному каталогу, Интернет, коллекции обучающих и развлекательных медиа-ресурсов. Среди услуг – поиск, копирование, сканирование, печать данных. Среди электронных услуг: электронный фонд, удаленный пользователь, мобильный доступ, электронная доставка документов, системы электронного документооборота, автоматизация всех технологических процессов, электронный МБА.

На сегодняшний день **отдел городского абонемента** предлагает читателям помимо традиционного книжного фонда автоматизированные рабочие места (АРМ) пользователей, в которых читатели могут воспользоваться бесплатным Интернет, Wi-Fi, электронным каталогом.

Обслуживание через отдел городского абонемента ведется как в традиционной «очной» форме, когда читатели сами приходят в библиотеку, так и в электронном виде, когда читатель, зайдя в свой личный кабинет через электронный каталог нашей библиотеки, может заказать для себя книги, а приехав в библиотеку, сразу же получить готовый заказ, тем самым, значительно сэкономив время поиска книг. Личный кабинет удобен для читателя также тем, что дает возможность проследить историю взятых книг, книги при этом выстраиваются в ретроспективе – от первой книги до последней. Это удобно, когда читатель забыл названия ранее взятых книг, и ему нужно составить список прочитанной литературы. Также читатель может увидеть свой формуляр, который отображает книги, которые у него сейчас есть на руках, и увидеть срок их продления или возврата.

Таким образом, предварительный заказ на литературу через личный кабинет позволяет пользователям получить доступ к библиотечным фондам в любое удобное для него время.

Общение с пользователями в виртуальном пространстве продолжается на страницах блога библиотекарей в Живом Журнале сотрудники отдела городского абонемента рассказывают об интересных книгах, новинках, готовящихся мероприятиях, фото-выставках. На сайте нашей библиотеки также в разделе «Виртуальные выставки» действует продолжающая виртуальная выставка «Встань и иди: книги, помогающие жить», которая содержит в себе описание книг, рассказывающих о сильных людях, которые не сломались под ударами судьбы и добились своего права на счастье. Информация о книгах и мероприятиях отображается также в группе «ВКонтакте», в периодических изданиях, например, статьи журнала «Новая библиотека» доступны и в электронном виде.

Наша библиотека в своей работе уже давно использует автоматизированную библиотечно-информационную систему «ИРБИС», с помощью которой автоматизированы все процессы – от поступления книги, записи ее пользователю, до списания из каталогов библиотеки. В отделе, как и во всей библиотеке, применяется технология радиочастотной идентификации (RFID), которая используется для электронного заказа и выдачи изданий, в том числе через станцию самостоятельной книговыдачи, воспользоваться которой может каждый читатель при наличии электронного читательского билета. Через систему «ИРБИС» в отделе городского абонемента также ведется работа с задолжниками – при наличии электронной почты читателю отправляется электронное письмо-напоминание о возврате книг, что значительно экономит время и почтовые расходы.

В настоящее время в России и мире много говорится о конце традици­онной библиотеки и о новой информационной эпохе. Несомненно, что библиотека изменится и как учреждение, и как соци­альный институт. Изменятся и ее отношения с пользователем. Сегодня библиотека должна соответствовать требованиям современности – только благодаря этому она может остаться нужной и жизненно необходимой своим читателям и обществу в целом.

Фонды библиотек ста­новятся все более доступными всем, кто заинтересован в работе с ними не только в стенах библиотеки, но и за ее пределами. Благодаря использова­нию новых технологий становится возможным создание цифровых копий документов. Теоретически, создаваемая на их основе дигитальная библио­тека делает возможным пользование фондом библиотеки из любой точки Земли, где имеется соответствующие технические возможности. Вместе с тем в условиях расширения физических границ действия биб­лиотеки и расширения круга получаемых библиотеками документов, в ус­ловиях все большей «виртуализации» их деятельности не исчезла и традиционная функция — функция обслуживания, а именно обслуживания на территории самой библиотеки.

Марина Васильевна Резник,

Библиотекарь отдела городского абонемента ГУНБ Красноярского края