

Даньяро Усман (Нигерия)
аспирант факультета информационно-документных коммуникаций Белорусского государственного университета культуры и искусств»¹ (Минск, Республика Беларусь)

**Анализ государственной политики Нигерии по внедрению
информационно-коммуникационных технологий
в систему образования страны**

**The public policy analysis of Nigeria on the implementation
of information and communication technologies
in the education system of the country**

В статье представлен анализ проблем, существующих в Нигерии, связанных с внедрением информационно-коммуникационных технологий в систему образования страны. Дана характеристика государственных программ, направленных на решение данных проблем в университетах.. Статья написана на основе зарубежных источников и личного опыта профессиональной деятельности автора.

Ключевые слова: государственная политика, информационно-коммуникационные технологии, система образования, университетская библиотека, библиотечно-информационное обслуживание, формирование информационной культуры, Нигерия.

The article presents an analysis of the problems in Nigeria associated with the implementation of information and communication technologies in the education system of the country. Given the characteristics of state programs aimed at solving these problems in the universities. The Article is written based on Russian sources and personal experience of professional activities of the author.

Key words: public policy, information and communication technologies, education system, University library, library and information services, formation of information culture, Nigeria.

Система университетского образования Нигерии в настоящее время включает 128 университетов и представлена федеральными университетами (40), университетами штатов (38) и частными (51); соответственно столько же имеется университетских библиотек. Все университеты признаны

¹ Научный руководитель – Стрелкова Ирина Борисовна, канд. пед. наук, доцент.

Национальной Комиссией Университетов (NUC – The National Universities Commission) – правительственной организацией, которая занимается вопросами управления высшим образованием в Нигерии, в т. ч. утверждает и аккредитует все университетские программы. Сорок федеральных университетов и десятки колледжей находятся под непосредственным управлением этой комиссии. Кроме того, в Нигерии действует 59 федеральных политехнических колледжей, находящихся в подчинении правительств штатов. Они были созданы для подготовки технических специалистов и учителей. Политехнические колледжи и их библиотеки курирует Национальный совет по техническому образованию (NBTE) и Национальная комиссия по колледжам.

Одной из задач университетской библиотеки является предоставление доступа к образовательным и научным ресурсам, в т. ч. к трудам профессорско-преподавательского состава, размещенным в университетских репозиториях (научные статьи, монографии, магистерские и кандидатские диссертации, материалы международных конференций, отчёты о научно-исследовательской работе и др.). В связи с этим к современным достижениям университетских библиотек Нигерии следует отнести, на наш взгляд, приобретение качественного компьютерного и мультимедийного оборудования и программного обеспечения; реализация совместных проектов по оцифровке записей, каталогов и текстов для своих пользователей, используя различные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и инструменты; создание электронных библиотек с акустическими системами; составление каталогов текстовых документов и специальных коллекций; включение ИКТ в программы обучения студентов и аспирантов наравне с общеобразовательными и общепрофессиональными дисциплинами (обучение эффективному использованию библиотек); создание Интернет-порталов библиотек и др. [1].

Осознав возможности, предоставляемые благодаря развитию процесса распределения и обмена информацией с использованием ИКТ, ряд

университетских библиотек Нигерии уже оцифровали имеющиеся у них коллекции, сделав их тем самым частью мирового знания. Например, в настоящее время свыше 10 университетов и научных библиотек Нигерии присоединились к *Программе доступа к глобальным исследованиям в области сельского хозяйства в режиме реального времени (АГОРА)*. Теперь в любой из таких библиотек исследователь может получить доступ к необходимой ему информации по сельскому хозяйству через БД АГОРА. Благодаря постоянному сотрудничеству издателей АГОРА и других поставщиков БД или издателей (например, CAB, AGRIS, HINARI, BLACKWELL, ELSEVIER и др.) исследователи могут связаться с ними через БД АГОРА из любой библиотеки, присоединившейся к данной Программе.

Вместе с тем, вызывает беспокойство проблема низкого уровня использования ИКТ в африканских учреждениях образования в целом и в Нигерии в частности.

Ассоциация африканских университетов (AAU, 2000) исследовала данную проблему и изучила основные факторы, препятствующие использованию ИКТ в университетах: 1) недостаточное количество преподавателей, являющихся уверенными пользователями компьютера и ИКТ; 2) недостаточная профессиональная компетентность и информационная грамотность преподавателей; 3) ограниченный доступ к образовательным ресурсам, обусловленный нехваткой нужного оборудования; низкий уровень систематизации ресурсов, низкое качество имеющегося оборудования, устаревшее программное обеспечение (или его отсутствие), ограниченные возможности личного доступа преподавателей к информационным и образовательным ресурсам; 4) нехватка времени для использования ИКТ из-за некорректно составленного расписания; 5) технические проблемы.

Таким образом, в системе образования Нигерии сложилась проблемная ситуация: с одной стороны, ИКТ являются средством глобализации и развития университетских библиотек страны; с другой

стороны, специалисты библиотек и основной контингент пользователей (студенты, магистранты, аспиранты, профессорско-преподавательский состав) нуждаются в обучении информационной и компьютерной грамотности, в т. ч. работе в различных программных средах (например, в системе дистанционного обучения, для разработки электронных учебников и др.), внедрению и использованию современного программного обеспечения, автоматизированных библиотечно-информационных систем. Более того, пользователям необходимо знать, каким образом внедрить ИКТ в процесс получения и извлечения информации в библиотеке. Следовательно, «профессиональные навыки пользователей библиотек играют ключевую роль при использовании ИКТ и сопутствующих устройств в силу того, что ИКТ – это инструменты, которые могут, с одной стороны, упростить процесс обучения посетителя, с другой стороны, – помочь использовать весь потенциал технологий для улучшения результатов обучения» [2, с. 11–12]. Соответственно ИКТ стали незаменимым инструментом университетских библиотек в своевременном предоставлении информации пользователям, а также в развитии самой профессии библиотекаря; открыли новую эру в области традиционного библиотечного обслуживания, преподавания и предложения новых технологий обучения, как для сотрудников университетских библиотек, так и для студентов, аспирантов, профессорско-преподавательского состава. Университетские библиотеки Нигерии не должны создавать впечатление того, что они не знают всех возможностей и потенциала ИКТ для своей деятельности или что они не нуждаются в электронных библиотеках, совместимых с современными автоматизированными библиотечно-информационными системами, для улучшения качества предоставляемых услуг, направленных на повышение эффективности процессов получения, распределения и извлечения информации.

Информационная система, интегрированная в образовательный сектор Нигерии, является программой ИКТ Департамента высшего образования в

Федеральном министерстве образования и используется в качестве сети для предоставления прямого доступа к образовательным ресурсам. Данная система предоставляет доступ к образовательным ресурсам всех вузов (репозиториям) по согласованию с Комиссией национальных университетов (NUC), Национальным советом по техническому образованию и Национальным советом педагогических учебных заведений.

Вместе с тем, несмотря на программы, реализуемые Федеральным правительством и другими названными нами организациями, Нигерия занимает 90-ю позицию в мировом рейтинге (данные на 2015 г.) по внедрению ИКТ в образовательный сектор [1, с. 18]. Следует отметить, что процесс внедрения ИКТ в различные сферы жизни, в т. ч. в деятельность университетских библиотек, начался достаточно поздно и в настоящее время протекает очень медленно, не вызывая значимых сопутствующих изменений. Это является результатом постоянных ограничений, вызванных неблагоприятными экономическими условиями и политикой государства в целом.

Так, в отчете по результатам исследования, проведенного школой компьютерной грамотности «Global Information Technology» (2013), был использован Индекс сетевой готовности для оценки степени готовности государства или общества к участию и получению выгод от развития ИКТ. Было проанализировано 115 экономик по состоянию на 2010–2013 гг. Нигерия оказалась 90-ой в списке исследуемых стран. Список возглавили США, за ними – Сингапур, Дания, Исландия, Финляндия, Канада, Тайвань, Швеция, Швейцария, Великобритания и т. д. По результатам того же исследования, проведенного в 2010 г., Нигерия заняла 56-ое место из 104 (по данным школы компьютерной грамотности «Global Information Technology», 2010) [3]. Полученные результаты показывают снижение готовности Нигерии к участию в разработке ИКТ на глобальном уровне. Основными препятствиями на пути к эффективному и профессиональному развитию специалистов и пользователей библиотек в Нигерии являются:

медленный доступ к основному оборудованию ИКТ, медленное подключение к Интернету, медленная работа компьютеров, неправильное использование аудио- и видеоматериалов и оборудования, включая фильмы, слайды, проекторы, схемы, карты мира, электронные доски, мультимедийные проекторы, интерактивные доски, цифровые камеры и программные материалы, электронные поисковые системы и образовательное телевидение, образовательные программы библиотек [4]. Всё это еще раз подчеркивает необходимость разработки и внедрения дополнительных образовательных программ по формированию информационной культуры специалистов и пользователей университетских библиотек.

Вместе с тем, проблемы, связанные с качеством оказания библиотечно-информационных услуг в университетских библиотеках Нигерии, необходимо решать и на уровне государства.

Так, первая такая проблема – это спрос на многоканальные возможности образования: динамичное развитие современного мира требует нового подхода к обучению. Ученые считают, что вместо того, чтобы поверхностно заниматься оказанием библиотечных услуг, направленных на улучшение ситуации, необходимо взглянуть на внедрение ИКТ в процесс оказания библиотечных услуг совершенно под другим углом. «Необходимость предоставления возможности многоканального гибкого обучения должна сформировать основу новой перспективы для сотрудников библиотек в процессе оказания услуг независимо от места, пространства и времени, предоставляя такую возможность пользователям, для которых современная библиотека связана с открытым обществом и мировой экономикой» [5, с. 236]. Womboh отмечает, что «наша способность создавать и собирать цифровую информацию продолжает расти быстрее, чем имеющиеся у нас средства по организации, управлению и эффективному использованию такой информации» [6]. Тем не менее, ожидается, что университетские библиотеки все еще будут оказывать следующие услуги:

- соединение с локальной, региональной и глобальной сетями посредством функционального телефона и международного поставщика услуг;
- заказ книг, газет, журналов в книжных магазинах по всему миру и чтение отчетов и обзоров в сети Интернет;
- предоставление онлайн-каталогов, индексов и электронных ресурсов с БД;
- предоставление материалов для студентов, преподавателей и сотрудников посредством межбиблиотечного абонеента или других способов, связанных с покупкой, передачей в дар, сотрудничеством или подпиской;
- подкрепление инфраструктуры ИКТ современным оборудованием и программным обеспечением, а также необходимой пропускной способностью и эффективной системой управления сетью на многочисленных уровнях, начиная с институционального уровня;
- предоставление профессиональной поддержки для простого и правильного использования библиотечных источников;
- предоставление доступа к мировым библиотечным ресурсам и услугам обществу и рассредоточенным обучающимся (например, в системе дистанционного обучения).

Вторая проблема – это подключение к внутренней сети и сети Интернет для оказания библиотечных услуг. Idowu и Mabawonki [по: 1, с. 18–19] характеризуют подключение к Интернету как глобальное взаимодействие компьютерных сетей. Сеть позволяет другим пользователям получить доступ к информации, хранящейся на главных компьютерах, подключенных к данной сети, независимо от расстояния между ними. Развитие электронных библиотек во всех университетских библиотеках Нигерии, где пользователи получают информацию, хранящуюся исключительно в электронном формате в локальной сети университета или в «облачных» хранилищах независимо от физического расположения

информации, тоже является проблемой по ряду обозначенных нами ранее причин, включающих недостаток финансирования и низкий уровень компьютерной и информационной грамотности специалистов библиотек. К тому же реализация дополнительных образовательных программ (повышение квалификации и переподготовка кадров) для специалистов библиотек осуществляется нерегулярно; программы нуждаются в переработке и актуализации.

В большинстве университетских лабораторий и библиотек Нигерии степень эффективности внедрения ИКТ в процесс оказания библиотечно-информационных услуг во многом определяется предоставлением денежных средств и готовностью их руководителей и специалистов к инновационным изменениям. Следует отметить, что библиотекам Нигерии, которые собираются отойти от традиционных бумажных носителей информации и внедрить в работу ИКТ в соответствии с Программой информатизации (2010) предоставляются гранты. Среди них – библиотека университета им. Ахмаду Белло, библиотека университета г. Ибадан, библиотека университета им. Обафемиде Аволово, библиотеки университетов г. Джос и г. Порт-Харкорт. Библиотека государственного университета г. Лагос (Fatiu Ademola Akesode), рассчитанная на 120 посадочных мест, полностью компьютеризирована при финансовой поддержке компании мобильной связи. Библиотека включает отдельную электронную библиотеку на 100 мест для студентов и на 20 мест для аспирантов и профессорско-преподавательского состава университета. В 2012 г. при поддержке правительства на базе юридической библиотеки Taslim Olawale Elias была создана электронная библиотека на 150 мест, а в 2013 году электронная библиотека на 50 мест появилась на базе основной библиотеки университета при поддержке Международного фонда по финансированию услуг. К сожалению, подобные библиотеки в университетах Нигерии являются единичными примерами. В последние годы финансирование со стороны правительства (федерального или государственного), выделившего денежные средства на модернизацию около

75% библиотек, сократилось и стало менее надежным. В выигрышном положении оказались частные университеты (Бэбкок, Боуэн, Редимерс и Ковенант): руководство университетов стало выделять денежные средства на модернизацию библиотек и внедрение ИКТ в основные процессы их деятельности.

В сложном обществе, как в Нигерии, многие факторы оказывают влияние на внедрение и использование ИКТ в процессе оказания библиотечно-информационных услуг. В стране повышается потребность в высококвалифицированных библиотекарях со знанием современных информационно-коммуникационных, в т. ч. сетевых компьютерных технологий, – как для решения задач системы образования в целом, так и для самореализации и саморазвития персонала университетских библиотек. Следовательно, политика государства должна быть направлена на предоставление гарантий успешной разработки и использования ИКТ в университетах и библиотеках Нигерии, оказания качественных библиотечно-информационных услуг всем категориям пользователей, формирования информационно грамотного общества.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Adomi, E. Application of Information and Communication Technologies (ICTs) in Nigerian High Schools / E. Adomi. – Warri : Nigerian Library Association, Delta State Chapter. – 2013. – 45 p.
2. Ajayi, G. O. E-Government in Nigeria's e-strategy : Paper presented at 5th Annual African Computing and Telecommunications Summit, Abuja, Nigeria. – 2013. – 34 p.
3. Chisenga, J. Global Information and libraries in Sub-Sahara Africa / J. Chisenga // Library Management. – 2013. – № 21 (4). – P. 178–187.
4. Aina, L. O. Coping with the challenges of library and information delivery services: The need for institutionalized professional development / L. O. Aina // Nigerian Library Association Conference Proceedings, 2014. – 2014. – 14 p.
5. Ifidon, S. E. Planning without information: the bane of national development / S. E. Ifidon // The 26th Inaugural Lecture at Ambrose Alli University, Ekpoma, Nigeria. – 2012. – P. 235–242.
6. Womboh, B. S. H. The State of Information and Communication Technology (ICT) in Nigerian University Libraries: The Experience of Ibrahim / B. S. H. Womboh. – 2014. – 32 p.