К вопросу о формировании понятийно-терминологического аппарата библиотековедения

Монжиевская В.В.,

Заслуженный учитель РФ, к.п.н.,

ГБОУ ВПО «Иркутский государственный университет»,

ГБПОУ Иркутский областной колледж культуры

Савченко И.В.,

ГБПОУ Иркутский областной колледж культуры

Профессия библиотекаря относится к разряду тех профессий, которые подверглись модернизации вследствие информатизации общества. За последние десятилетия в традиционные функции библиотекаря (обслуживание читателей) вошла деятельность, напрямую связанная с использованием информационно-коммуникационных технологий. Классический треугольник «читатель – библиотекарь – книга» изменился, поскольку в нем появляется новый компонент – компьютер. Книга становится не единственным источником информации и часто приобретает новую, электронную, форму. В условиях информационного общества библиотека выступает информационным центром, оснащенным современным оборудованием, имеет автоматизированные рабочие места, выход в глобальную сеть Интернет, сайт, электронную почту, создает свои электронные ресурсы, банки и базы данных. Под влиянием внешних и внутренних факторов, таких как социально-экономические процессы; формируемая глобальная информационная среда; изменения способов взаимодействия читателя и библиотек, технологий работы с информацией и разнообразие форм ее носителей; автоматизация библиотечной деятельности; использование внешних и создание собственных баз данных и корпоративных ресурсов библиотечно-информационных систем и т. д., изменяется социальный заказ библиотек на подготовку кадров, способных свободно ориентироваться в информационном обществе и выполнять не только традиционные функции библиотекаря, но и быть технологом автоматизированных информационных ресурсов. [9, 10]

В этой связи возникает ряд теоретико-методологических проблем, требующих своего незамедлительного решения. К таким проблемам можно отнести выбор научных подходов, создающих методологический фундамент библиотековедения; формирование понятийного аппарата, адаптация зарубежных теоретических разработок и технологий библиотечного дела к российской действительности, создание новых форм, методов, технологий и их внедрение в реальную библиотечную практику и т.д.

Ключевой из этих проблем выступает понятийно-терминологический аппарат, адекватно отражающий изменения в библиотечном деле.

Обращение к этому вопросу можно найти в работах многих исследователей, таких как Давыдова Н.Р., Горный Е., Вигурский К., Стефанкина Т.И., Майстрович Т.В., Моргенштерн И. Г. и др.

Однако, обращает на себя внимание тот факт, что не достигнуто единое понимание в трактовке отдельных понятий.

Это затрудняет работу библиотек, приводит к различным разногласиям и определенным трудностям, а также вносит определенные проблемы в процесс подготовки библиотечных кадров.

Прежде всего, обратимся к традиционному потребителю библиотечных услуг. Если раньше это был читатель, то сегодня он стал пользователем. Именно так трактуется в Законе О библиотечном деле (в редакции, действующей с 1 января 2016 года). Этот термин напрямую связан с компьютером. Первоначально пользователем называли человека или юридическое лицо, использующее вычислительную систему (ЭВМ) или программное средство (программу, процедуру и т.п.). Теперь пользователем стал человек, пользующийся услугами библиотеки.

Несмотря на то, что функции библиотек значительно расширились и изменились, сегодня люди, не имеющие никакого отношения к библиотекам, взяли на себя обязанность выполнять эти функции. Так, программисты стали создавать в Интернете первые электронные библиотеки, одной из них является известная библиотека Максима Мошкова.

Термин «электронная библиотека» активно используется в профессиональной библиотечной среде, однако до сих пор не имеет однозначного толкования. На наш взгляд, разночтения в зарубежных и отечественных публикациях связаны, прежде всего, с тем, что для обозначения коллекции электронных документов одновременно используются разные трактовки. Так, digital library (цифровая библиотека) ставит акцент на технологии изготовления документов - путем оцифровывания или создания цифровыми методами. Virtual library (виртуальная библиотека) означает реально не существующий в целостности объект и показывает возможности получения необходимой информации вне зависимости от того, где и в составе каких коллекций она находится. Более того, «виртуальная библиотека» скорее не термин, а метафора, характеризующая собой собрание линков (ссылок, закладок), отсылающих к информации, рассеянной по всему миру. Elektronic library (электронная библиотека) - системно организованное собрание электронных документов, находящихся во владении конкретной организации с постоянным адресом в Интернете, и выполняющая определенные функции.

Наличие трех разных англоязычных терминов и повлияло на российскую трактовку понятия «электронная библиотека». Дополнительные проблемы в объяснении дефиниции появились еще и потому, что в среде программистов изначально принято называть библиотекой коллекцию служебных словарей, наборов данных, программных средств для выполнения определенных функций.

Изучение подходов к понятию «электронная библиотека» позволило выявить, что Википедия электронной библиотекой называет упорядоченную коллекцию разнородных электронных документов (в том числе [книг](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B0), [журналов](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%96%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B0%D0%BB)), снабжённых средствами навигации и поиска. Это может быть и [веб-сайт](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B5%D0%B1-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82), где постепенно накапливаются различные [тексты](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82) (чаще литературные, но также научные и любые другие, вплоть до компьютерных программ) и медиафайлы, каждый из которых самодостаточен и в любой момент может быть востребован читателем.

Несколько иначе подходят к трактовке этого понятия Гиляревский Р.С. и Гордукалова Г.Ф. Под электронной библиотекой они рассматривают информационную систему, включающую упорядоченный фонд электронных документов, формируемый в соответствии с заданными критериями, предназначенный для общественного использования, и комплекс программно-технологических средств, реализующих функции создания , использования и хранения этого фонда. [11]

В Концепции Межведомственной программы "Электронные библиотеки Роcсии" под электронной библиотекой понимается распределенная информационная система, позволяющая надежно накапливать, сохранять и эффективно использовать разнообразные коллекции электронных документов, доступные в удобном для пользователей виде через глобальные сети передачи данных. [8]

Волощук Ю. Ю., Сосков Д. А. считают, что электронная библиотека –это аппаратно-программный комплекс с широким спектром возможностей в области поиска и предоставления необходимой информации. Электронная библиотека – это информационных систем, в котором документы хранятся и могут использоваться в машиночитаемой («электронной») форме, причем программными средствами обеспечивается единый интерфейс доступа к электронным документам, содержащим тексты и изображения. [4]

Колин К. К. утверждает, что электронная библиотека — документальная автоматизированная информационная система, в которой документы (статьи, монографии, отчеты, рефераты и т. п.) хранятся, как правило, в полнотекстовом виде на электронных машинных носителях и могут предоставляться пользователям по их запросам в автоматизированную систему также в электронной форме, например, путем передачи текстов этих документов по электронной почте. [7]

В исследованиях Глухова В. и Максимова Н. электронная библиотека рассматривается как комплекс взаимосвязанных гетерогенных массивов информации и средств, обеспечивающих доступ пользователей к этим массивам, в функционально и организационно однородной среде. [5].

Анализ подходов отечественных авторов к определению понятия «электронная библиотека» позволил сделать вывод, что содержательно оно отражает следующие позиции, это:

* информационно-поисковая среда, обеспечивающая пользователю эффективный доступ к комплексу массивов информации;
* организация провайдерами доступа к определенным объемам информации, чаще всего пакету научных журналов;
* совокупность информационных ресурсов, организуемых по библиотечному принципу;
* самостоятельная система ЭИР, не имеющая отношения к библиотекам;
* вся глобальная информационная инфраструктура, обеспечивающая любому потребителю доступ к информационным ресурсам в любое время и в любом месте, т.е. всемирная децентрализованная виртуальная библиотека;
* фонд электронных документов, специальным образом организованный и снабженный СПА (справочно-поисковый аппарат);
* сетевая служба, обеспечивающая массовый доступ к информации, представленный в виде текста, музыки, изображений и видеофильмов;
* управляемая коллекция разнообразной информации;
* библиотека электронных книг.

Таким образом, анализ существующих определений еще раз подчеркнул, что в их основе лежит три системные позиции: коллекция информации в электронном виде, т.е. digital library, базы данных глобальной сети, т.е. virtual library и автоматизированная библиотечная система, т.е. elektronic library.

Второй проблемой для библиотек стали электронные документы, которые пополняют информационные ресурсы. Несмотря на то, что в разное время их называли машиночитаемыми документами или компьютерными файлами, термин «электронный документ» закрепился, сохраняется главным рабочим термином и обозначает документ на машиночитаемом носителе, для использования которого необходимы средства вычислительной техники [2] или документ, в котором информация представлена в электронно-цифровом форме [3].

Таким образом, под «электронным документом» понимается содержательно связная информация, предназначенная для использования в обществе и фиксированная в электронно-цифровой форме. Однако эти дефиниции, как мы увидим дальше, не совсем отвечают требованиям профессиональной деятельности библиотек. Поэтому появляется новый термин - «электронное издание» – это электронный документ (группа электронных документов), прошедший редакционно-издательскую обработку, предназначенный для распространения в неизменном виде, имеющий выходные сведения. К сожалению, требования редакционно-издательской подготовки, неизменности текста и постоянства количественных характеристик редко выполнимы для наибольшей части интернет-ресурсов. По этой причине (согласно определению) могут быть призваны в качестве изданий в полной мере лишь электронные версии и аналоги печатных изданий – словари, энциклопедии, журналы, сертифицированные базы данных. В результате, утрачивают силу важные для традиционных изданий признаки: формат, семантический код, знаковая природа, неизменяемость содержания, целевое и читательское назначение документа, количественная характеристика и др.

По аналогии с традиционными печатными изданиями, издания в традиционной форме, т.е. на бумаге, имеют законченную форму, их содержание не может быть изменено, процесс издания включает полный цикл редакционно-издательской обработки, в ходе которой формируется внешний вид документа в соответствии с принятыми правилами.

В интернет-документе, наоборот, содержание может непрерывно изменяться, процесс размещения в сети не обеспечивает прохождение редакционных процедур: каждый владелец интернет-сайта является издателем, признаки «длительное хранение», «неизменный вид» достигаются только лишь при переносе электронного документа на локальный носитель – оптический, жесткий, сменный диск и др., признак «неограниченный круг пользователей» актуален с определенными условиями (лицензионное соглашение, публикование в Интернете), в связи с этим, под определение электронного издания не попадает подавляющее число веб-ресурсов, среди которых «элементарной частицей» служит веб-страница – документ с уникальным адресом (статический или динамический). Все это послужило возникновению еще одного понятия «электронный ресурс удаленного доступа» для обозначения электронных материалов, находящихся в Интернет [1].

Если описание электронного документа на локальных машиночитаемых носителях уже не вызывает больших сложностей, то с электронными ресурсами удаленного доступа дело обстоит иначе. Это обусловлено несколькими причинами:

* Коммуникативность ресурсов.В сети возникли совершенно новые разновидности документов и коммуникативных форматов, ускоряющих взаимообмен информацией. В наш обиход, помимо привычных текстовых книг, журналов и газет, прочно вошли веб-документы, сообщения в форумах, новостные ленты с гостевыми книгами, электронные письма, «живые журналы» (ЖЖ), ориентированные на диалог, взаимодействие, обсуждение проблем.
* Благодаря усилению коммуникативного начала в электронной среде коллективно создаются словари, энциклопедии, формируется отношение к событиям. Их объединяет цифровая форма распространения – большая часть из них не существует в виде печатных версий. Это вызывает недоверие к ним как к объекту длительного хранения и использования, несмотря на немалый интерес библиотекарей к многим из этих источников оперативной информации.
* Динамичность ресурсов. Помимо своей изначальной «виртуальности», документы Интернета чрезвычайно изменчивы. Это относится как к их местонахождению, так и к содержанию. Документ во «Всемирной паутине» остается неизменным не более полугода. В любой момент может измениться его адрес, обновляется содержание или он навсегда удаляется с сервера. Столь высокая подвижность сетевого документального массива создает серьезные трудности именно при библиографическом учете, описании и цитировании веб-ресурсов.

Обращение лишь к нескольким понятиям, вошедшим в современную библиотеку, указывает на проблему, которая должна быть решена в содружестве ученых и практиков. По нашему мнению, требуется глубокий содержательный анализ существующего терминологического аппарата библиотековедения, выявление сущностных характеристик рассматриваемого феномена, которые и должны войти в определение конкретного понятия. И в то же время необходимо извлечение из определений характерологических параметров, которые носят непостоянный вероятностный характер. Такой поход, на наш взгляд, позволит сформировать понятийный аппарат, адекватно отражающий его реальное практическое воплощение, что, в свою очередь, облегчит работу библиотек и окажет положительное влияние на систему профессионального библиотечного образования.

Список использованных источников

Нормативно-правовые акты

1. ГОСТ 7.82-2001. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления [Текст]. — Введ. 2002-07-01. — Минск: Изд-во стандартов, 2001. — 23 с.
2. ГОСТ 7.83-2001. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения**.** [Текст]. — Введ. 2002-07-01. — Минск: Изд-во стандартов, 2001. — 23 с.
3. Федеральный закон от 20 февраля 1995 года N 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации»

Научная литература и материалы периодической печати

1. Волощук Ю. Ю. Электронные библиотеки: цели, задачи и методы формирования. [Электронный ресурс] // Ю. Ю.Волощук, Д. А.Сосков. - Режим доступа: http://www library.univer.kharkov.ua/article/node6.htm
2. Глухов В. Порталы научной информации: Организация и использование. [Электронный ресурс] // В.Глухов, Н.Максимов - Режим доступа: http://2000.procontra.mediaartlab.ru/rus/participants/gluhov\_maksimov\_rus.htm
3. Горный Е. Развитие электронных библиотек: мировой и российский опыт, проблемы, перспективы. [Электронный ресурс] // Е. Горный, К. Вигурский. - Режим доступа: <http://www.ifap.ru/library/book004.pdf>
4. Колин К. К. Фундаментальные основы информатики: социальная информатика. — М.: Академ. проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2000. — 350 с.]
5. Концепция Межведомственной программы "Электронные библиотеки Роcсии" <http://www.gpntb.ru/win/PRG-ELR7a.html> Государственная публичная научно-техническая библиотека России)
6. Монжиевская В.В. Подготовка специалистов социально-культурной сферы к деловому общению: из опыта работы. Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. 2007. № 6. С. 64-67.
7. Савченко И.В. Организация информационно-аналитической деятельности при подготовке студентов специальности «Библиотековедение» в современных условиях. // Методологическое описание современной библиотеки [Текст]: сборник материалов Всероссийской Интернет-конференции. – Канск, 2016. – 139 с.
8. Электронные документы : создание и использование в публичных библиотеках : справ. / науч.ред. проф. Р.С.Гиляревский, проф. Г.Ф.Гордукалова. – СПб. : Профессия. 2007. – 664 с. – (Серия «Библиотека»).